



POLITICAS PARA DOMICILIOS MERCAMIO SEDE 5ª REALIZADOS ATRA VEZ DE APP

En dispositivos Android ingresa a play store y búscanos como [pedido mercamio](#).
Para iPhone y otros dispositivos escribe en tu navegador www.mercamio.online

TOMA DE PEDIDOS

1. Se garantiza lista de precios competitiva de **MERCAMIO S.A.**
2. Los precios están sujetos al momento de facturación del pedido.
3. Mínimo \$30.000 por pedido.
4. No aplica monto de pedido mínimo para alimentos listo para el consumo (Pollo Asado y/o apanado, Parilla)
5. Una vez enviado el pedido, usted va a recibir un correo electrónico (correo registrado en la aplicación) con el número del pedido. Esto le garantiza el recibo de su solicitud.
6. Los productos de carnes no se laminan (para congelación), se porciona con gramaje aproximado al requerido por el cliente.
7. La pechuga de pollo se vende completa; si desea filete de pollo encuéntralo como **FILETE DE PECHUGA PORCION*KILO**.
8. No aplica pedidos para mayoristas: colegios, restaurantes, fundaciones, etc.
9. No aplica el descuento del 15 % en frutas, verduras, pollo y pescado.
10. El cobro del transporte va incluido en la factura.

ENTREGA DE PEDIDOS

1. Dentro de las primeras 12 horas dependiendo de la demanda.
2. Cobertura:
 - **Barrios Cercanos:** Camino Real, Joaquín Borrero, Cañaveralejo, Santa Anita, Lido, Plaza de Toros, Cuarto de Legua, Pampalinda, Refugio, Cascada, Urbanización Militar, Unidad Residencial Santiago De Cali.
 - **Barrios Lejanos:** La Selva, Gran Limonar, Bosques de Limonar, 1 de mayo, Departamental, Palmeto, El Dorado, Los Cábmulos, Tequendama, Caldas, San Fernando, El Templete, Santa Isabel, Bella Suiza, Belisario Caicedo, Nueva Granada, Bellavista, Lourdes, Los Farallones, Buenos Aires, Colinas del Sur, Alférez Real, Francisco Eladio, Los Portales (Nuevo Rey), Panamericano, Olímpico, Pasoancho, Siloé, Alto Nápoles.
 - **Barrios muy Lejanos:** La Hacienda, **Meléndez (Carrera 85- Carrera 99 / Calle 5 - Calle 3)**, Ciudad Capri, Quintas de Don Simón, San Antonio, El Peñol, San Cayetano, Nápoles, San Fernando Viejo, Tejares Cristales, 3 de Julio, Urbanización Colseguros, Champagnat, Sindicato, El Cedro, Prados del Limonar, El Limonar, Cañaverales (Los Samanes), Colseguros Andes, Jorge Zawaddsky, Las Granjas, Miraflores, El Nacional, La Chanca-(Navarro), Los Libertadores, Bretaña, Guayaquil, Junín, Alameda.
3. La tarifa de transporte cobrada en la factura será así:
 - **Barrios cercanos y Lejanos: \$5000**, si el valor de su mercado es mayor a \$250.000 el domicilio será gratis.
 - **Barrios Muy Lejanos: \$8000**, si el valor de su mercado es mayor a \$250.000 el domicilio será gratis.
4. Los eventos patrocinados por proveedores serán informados en los banners principales de la **App**, y se declararán políticas independientes a cada evento.
5. Medios de pago: efectivo, Bono Mercamio, Tarjeta Débito y Crédito (en este caso el titular con cédula en mano).

DOMICILIO

La mercancía se entrega:

- Conjunto residencial en portería
- Vivienda tradicional en antejardín o puerta de vivienda
- **EN NINGUN CASO, POR SEGURIDAD (COVID-19) SE INGRESARÁ A LA VIVIENDA**
- El transportador en los domicilios esperara solo 10 minutos para que reciban el pedido.

DEVOLUCIONES

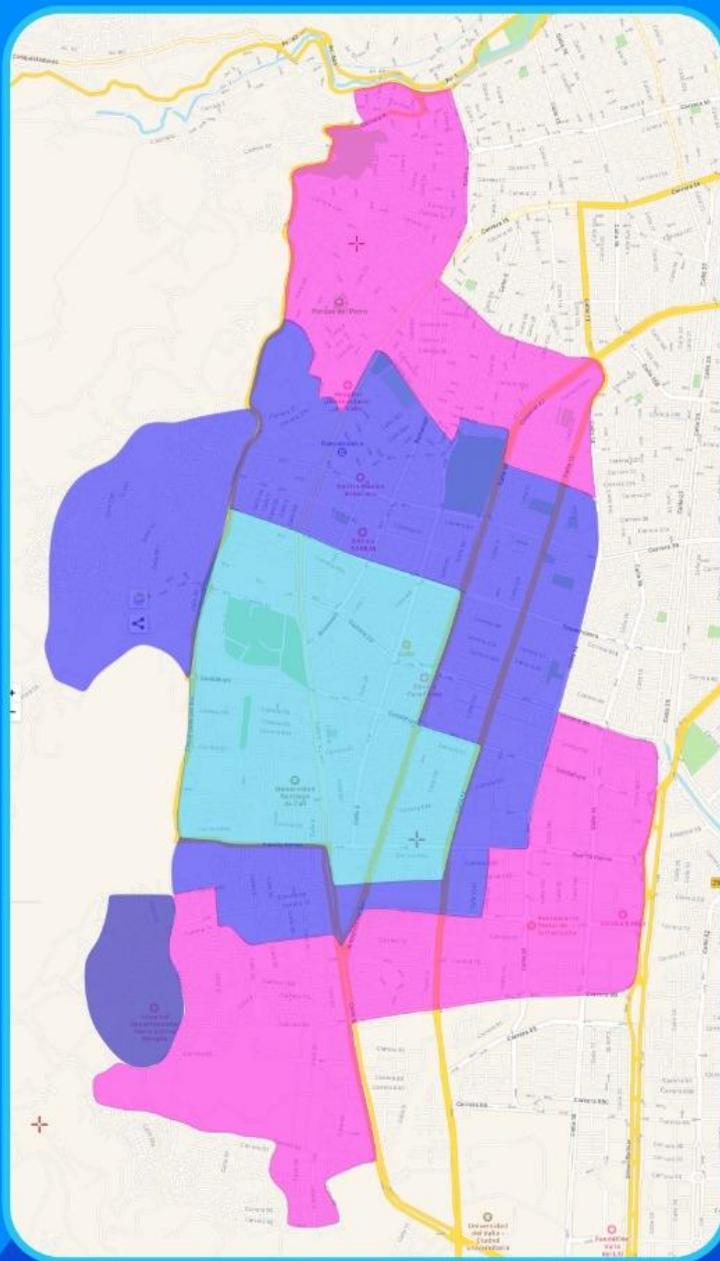
En caso de no satisfacción y desee devolver productos:

1. Producto con unidad medida fija (aceite, huevos, galletas, shampo, etc.) se resta valor a factura.
2. Producto peso variable (carnes-res, cerdo, víscera, pollo, pescado, Fruver), se resta y devuelve el total facturado del producto, no se devuelve parciales y se resta del valor total de la factura.
3. De requerir un producto que hizo devolución debe solicitarlo como pedido nuevo.



Area de cobertura

Calle 5ta



Barrios Cercanos

- Joaquín Borrero
- Camino Real
- Pampalinda
- Cuarto de Legua
- Cañaveralejo
- Refugio
- Gran Limonar
- Plaza de toros
- Nueva Tequendama
- Santa Anita
- La selva
- Urb Militar
- Und Resid S de Cali

Barrios Lejanos

- Santa Isabel
- San Fernando Nuevo
- Urb Nueva Granada
- Urb Tequendama
- Barrio Eucarístico
- Los Cambulos-Olimpico
- El Dorado-Pasoancho
- Panamericano
- Departamental
- Santo Domingo
- Primero de Mayo
- Bosques del Limonar
- Los portales nuevo Rey
- Buenos aires
- Nápoles
- Siloe

Barrios muy Lejanos

- El Peñón-San Antonio
- San Cayetano
- Miraflores
- San Fernando Viejo
- El cedro
- Champagnat
- Andes Colseguros
- El limonar-La Hacienda
- Cañaverales Los Samanes
- Prados del Limonar
- Quintas de Don Simón
- Ciudad Capri-Nápoles
- Melendez-Horizontes
- Sector Melendez