



POLITICAS PARA DOMICILIOS MERCAMIO PLAZA NORTE REALIZADOS A TRAVES DE WHATSAPP

TOMA DE PEDIDOS

1. Los pedidos vía WhatsApp se recibirán por medio de mensaje de texto (no audio)
2. Detallar claro: **Nombre completo, Barrio, teléfono, Dirección** (unidad, numero de apto, bloque).
3. **Mínimo 5 artículos**
4. Autorizar opciones de marca o productos sustitutos en caso de no haber el solicitado.
5. Relacionar los cárnicos (res, cerdo, pollo), frutas y verduras, granos, aseo hogar y cuidado personal de manera consecutiva.
6. Recepcionado el pedido queda cerrado. Adiciones debe hacerse nuevo pedido.
7. Se envían solo artículos en existencia o sustitutos si fueron autorizados.
8. Los productos de carnes no se laminan (para congelación), se porciona con gramaje aproximado al requerido por el cliente.
9. La pechuga de pollo se vende completa; si desea filete de pollo encuéntralo como **FILETE DE PECHUGA PORCION*KILO**.
10. No aplica el descuento del 15 % en frutas, verduras, pollo y pescado.
11. Los precios están sujetos al día de despacho del pedido.
12. **No se realizan cotizaciones.** Se garantiza lista de precios competitiva de **MERCAMIO S.A.**
13. El cobro del transporte va incluido en la factura.
14. Antes de las 10:00 am no se podrá despachar bebidas alcohólicas, en cumplimiento del decreto **007 de 2005 que prohíbe el expendio de bebidas embriagantes antes de las 10:00 am en la ciudad de Santiago de Cali.**
15. El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986. Prohíbese el expendio bebidas embriagantes a menores de edad y mujeres embarazadas. Consuma con responsabilidad.

ENTREGA DE PEDIDOS

1. Después de 24 horas o dependiendo la demanda
2. Cobertura:
 - **Barrios Circundantes:** Vipasa, la Flora (diferentes etapas), Prados del norte, la merced, álamos, Guillermo Valencia, Centro Empresa.
 - **Barrios Alejados:** Flora Industrial, Torres de Comfandi, andes, brisa andes, rivera, calima, metropolitano norte, Versailles, chipichape, san Vicente, santa Mónica, la campiña, La Paz, Alianza, Salomia, Esmeralda, Las Delicias, Manzanares, Piloto.
 - **Barrios Muy Lejanos:** Alto Menga, centenario, El Bosque, Granada, Juanambú, Menga, Normandía, villa del prado.
3. La tarifa de transporte cobrada en la factura será así:
 - **Barrios cercanos, Lejanos y muy lejanos: \$5000**, si el valor de su mercado es mayor a \$250.000 el domicilio será gratis.
 - **Dapa: \$20.000**, si el valor de su mercado es mayor a \$700.000 el domicilio será gratis
4. Medios de pago: efectivo, tarjeta débito y crédito (en este caso el titular con cedula en mano).

DOMICILIO

La mercancía se entrega:

- Conjunto residencial en portería
- Vivienda tradicional en antejardín o puerta de vivienda
- **EN NINGUN CASO, POR SEGURIDAD (COVID-19) SE INGRESARÁ A LA VIVIENDA**
- El transportador en los domicilios esperara solo 10 minutos para que reciban el pedido.

ALISTAMIENTO

1. En el supermercado zona de parqueo avenida 2GN en el baúl del automóvil.

DEVOLUCIONES

1. En caso de no satisfacción y desee devolver productos:
2. Producto con unidad medida fija (aceite, huevos, galletas, shampo, etc.) se resta valor a factura.
3. Producto peso variable (carnes-res, cerdo, víscera, pollo, pescado, Fruver), se resta y devuelve el total facturado del producto, no se devuelve parciales y se resta del valor total de la factura.
4. De requerir un producto que hizo devolución debe solicitarlo como pedido nuevo vía WhatsApp.



AREA DE COBERTURA PARA DOMICILIOS MERCAMIO PLAZA NORTE

Area de cobertura

